



Política de Xestión Integrada

A Dirección é consciente do compromiso que representa xestionar recursos naturais e, por iso, considera que a participación nesta xestión debe contribuír á calidade de vida das persoas e a xerar valor para os grupos de relación.

A visión empresarial do Grupo é a de ser considerados unha organización de referencia nas áreas de actividade nas que participa, aplicando para iso na metodoloxía a **excelencia**, a **innovación**, o **diálogo**, o **desenvolvemento dun negocio sostible** y o **desenrolo local** como valores corporativos de referencia.

Para conseguir estes fins, implantouse un **Sistema de Xestión Integrada** que aporta valor á organización e proporciona un marco de referencia para establecer obxectivos nos seguintes ámbitos:

- Xestión de calidade, segundo ISO 9001
- Xestión ambiental, segundo ISO 14001
- Seguridade e saúde laboral, segundo ISO 45001

Ademáis, para o seu progreso prevense os seguintes principios de xestión de acordo cos tres eixos directores do desenvolvemento sostible:

Social

- Afondar no coñecemento das necesidades e expectativas dos clientes e outros grupos de relación, considerándoas na determinación de riscos e oportunidades e no establecemento das estratexias, plans e obxetivos, orientados a aumentar súa satisfacción e o valor compartido.
- Asegurar a calidade dos produtos e servizos, tendo en conta que satisfagan os compromisos adquiridos cos clientes e outros grupos de relación, e sexan coherentes coas diversas necesidades locais.
- Facer partícipes os nosos provedores, contratistas e outros colaboradores na responsabilidade e o compromiso recíproco de acordo cos principios establecidos nesta política.
- Desenvolver as actividades establecendo como valor fundamental a seguridade e saúde das persoas: plantilla, clientes, provedores, contratistas, outros colaboradores e terceiros.
- Promover o compromiso das persoas, en todas as súas funcións e responsabilidades, coa súa seguridade e a dos demais.
- Promover un entorno saudable e inclusivo, e implicarse na formación e o desenvolvemento profesional da plantilla.
- Asegurar o cumprimento dos compromisos subscritos, legais e regulamentarios aplicables os produtos e servizos xestionados.

Ambiental

- Protexer o medio ambiente e previr a contaminación, respectar a biodiversidade e mellorar o desempeño medioambiental da organización, mediante a revisión dos aspectos ambientais, programas de mellora e sensibilización do persoal.
- Promover un uso eficiente e sostible dos recursos naturais e enéxicos, mediante inversións con conciencia e proporcionando a información e os recursos necesarios para contribuír a redución dos impactos ambientais e a loita contra o cambio climático.
- Apoiar a compra de produtos e servizos eficientes enerxéticamente e o deseño para mellorar o desempeño enerxético.
- Colaborar coas administracións, organizacións e entidades públicas e privadas co obxectivo de promover actuacións encamiñadas á mellora medioambiental.

Eficiencia

- Optimizar o funcionamento dos procesos a través da calidade, a eficiencia e a mellora continua, potenciando a homoxenización, a busca de sinerxías e innovación e asegurando tamén unha comunicación eficaz entre os diferentes partes interesadas.
- Previr e reducir o impacto dos incidentes disruptivos que poidan afectar a continuidade dos procesos críticos da organización.
- Asegurarase que esta política será difundida, entendida e aceptada na organización co fin de que se converta en un factor diferencial fronte os competidores e contribúa o logro dos compromisos nela mencionados.

As líñas relativas o desenvolvemento sostible e seguridade e saúde laboral desenvolveranse políticas específicas.

Víctor Comesaña Diego
Director AquaOurense