

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE LA WEB

[www.aquaourense.gal](http://www.aquaourense.gal)

### 1. ¿Qué finalidad tiene esta Política de Protección de Datos Personales?

Esta Política tiene por objeto dar a conocer el modo en que obtenemos, tratamos y protegemos los datos personales que nos facilite a través de los diferentes medios de contacto indicados en la web [www.aquaourense.gal](http://www.aquaourense.gal) (en adelante, el “Sitio web” o “la Web”).

### 2. ¿Quién es el Responsable del tratamiento?

El responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de los diferentes medios de contacto indicados en el Sitio web es **AQUAOURENSE, SOCIEDAD PROVINCIAL DE AUGAS E MEDIO AMBIENTE, S.A.** (en adelante, “AQUAOURENSE” o la “Compañía”), con CIF número A32390684 y domicilio en calle Avilés de Taramancos, nº 6, bajo, 32003, Ourense.

### 3. ¿Qué tipo de datos recoge AQUAOURENSE, para qué se utilizan y cuál es la base de legitimación?

Visitar la Web de AQUAOURENSE y navegar por sus distintas secciones no requiere que facilite ningún dato de carácter personal. Sin embargo, recogeremos determinada información relacionada con la navegación que realiza (que no siempre nos permitirá identificarle) a través de *cookies* instaladas en su equipo. Por favor, consulte más detalles en nuestra [Política de Cookies](#).

Si se comunica con AQUAOURENSE a través de cualquiera de los medios de contacto disponibles en la web, es necesario tratar sus datos personales. Según la naturaleza de su solicitud, podemos requerir: **datos identificativos** (nombre, apellidos y DNI en algunos casos), **datos de contacto** (dirección postal, teléfono, correo electrónico según la petición), **otros datos** relacionados con la petición que se efectúa. Sus datos se tratarán con la finalidad de gestionar la solicitud o dar respuesta a su consulta. La base de legitimación para el tratamiento de sus datos es el interés legítimo de AQUAOURENSE en atender adecuadamente las consultas y solicitudes formuladas por los usuarios.

### 4. ¿Quiénes pueden acceder a los datos personales facilitados a AQUAOURENSE a través de este sitio web?

AQUAOURENSE utiliza prestadores de servicios para la realización de algunas tareas que podrán acceder a sus datos. Estos prestadores tendrán la condición de encargados del tratamiento y únicamente tratarán sus datos personales conforme a las instrucciones de AQUAOURENSE. En ningún caso utilizarán sus datos personales para fines propios o diferentes a los detallados en esta Política.

Por eficiencia del servicio, algunos de nuestros proveedores están ubicados en países situados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) o, estando ubicadas en EEE, comparten la información con otras entidades ubicadas fuera de dicho territorio. AQUAOURENSE, garantiza que:

- Las transferencias se realizan a países respecto de los que la Comisión Europea ha declarado que proporcionan un nivel de protección equiparable al europeo.
- En ausencia de dicha declaración de adecuación, se han firmado las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión.

Para más información, contacta con el Delegado de Protección de datos de AQUAOURENSE.

### **5. ¿A quién comunicamos sus datos?**

AQUAOURENSE, en base al interés legítimo puede transmitir sus datos personales dentro del grupo al que pertenece para fines administrativos (Considerando 48 del RGPD).

Fuera del supuesto anterior, AQUAOURENSE no comunicará sus datos personales a terceras partes, salvo que lo consienta expresamente o para dar cumplimiento a una obligación legal.

Cuando sea necesario su consentimiento para comunicar sus datos personales a terceros, en los formularios de recogida de datos le informaremos de la finalidad del tratamiento, de los datos objeto de comunicación, así como de la identidad o sectores de actividad de los posibles cesionarios de sus datos personales.

### **6. ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?**

Los datos facilitados se conservarán por el tiempo que resulte necesario para gestionar su solicitud, más un periodo adicional a efectos de atender posibles responsabilidades legales derivadas de la misma.

### **7. ¿Cuáles son sus derechos en materia de protección de datos y cómo puede ejercerlos?**

La Ley le reconoce, en caso de que haya otorgado su consentimiento a poder retirarlo en cualquier momento, así como el poder ejercer los siguientes derechos en materia de protección de datos:

<b>DERECHO</b>	<b>CONTENIDO</b>
<b>Acceso</b>	Podrá consultar qué datos personales están incluidos en las bases de datos de AQUAOURENSE.
<b>Rectificación</b>	Podrá modificar sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos.
<b>Oposición</b>	Solicitar que no tratemos los datos personales para algunas finalidades concretas.
<b>Supresión</b>	Podrá solicitar que eliminemos sus datos personales.

---

**Limitación del tratamiento**

Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos en los siguientes casos:

- Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de sus datos.
- Cuando el tratamiento es ilícito, pero Ud. se opone a la supresión de sus datos.
- Cuando AQUAOURENSE no necesite tratar sus datos, pero Ud. los necesite para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Cuando Ud. se haya opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los tuyos.

---

**Portabilidad**

Podrá recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos haya facilitado, así como a transmitirlos a otro responsable.

---

**Para ejercer los anteriores derechos, o revocar el consentimiento prestado**, bastará con que nos envíe su solicitud por cualquiera de los siguientes medios:

- Por correo postal a la dirección: calle Avilés de Taramancos, nº 6, bajo, 32003, Ourense.
- A través de los canales: <https://www.aquaourense.gal/canales-de-contacto>.
- Registrando su solicitud en cualquiera de nuestras oficinas.

El solicitante deberá estar suficientemente identificado en la solicitud. Cuando el responsable del tratamiento tenga dudas razonables en relación con la identidad del solicitante, podrá requerirle para que facilite la información adicional necesaria para confirmar su identidad. En caso de que se actúe a través de representación legal deberá aportarse, además, DNI y documento acreditativo de la representación del representante.

Adicionalmente AQUAOURENSE ha nombrado un **Delegado de Protección de Datos** con quien puede contactar si tiene cualquier duda o queja en materia de protección de datos. Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos por cualquiera de los siguientes medios:

- Por correo electrónico a: [dpo@aquaoourense.es](mailto:dpo@aquaoourense.es).
- Por correo postal a la siguiente dirección: calle Avilés de Taramancos, nº 6, bajo, 32003, Ourense.

Su reclamación se investigará de forma confidencial y recibirá una respuesta de nuestro Delegado de Protección de Datos.

En todo caso, como afectado o interesado, puede presentar una queja ante la Agencia Española de Protección de datos a través del siguiente enlace: [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

## **8. Redes sociales**

Como norma general, los perfiles corporativos de AQUAOURENSE en redes sociales (Twitter, Facebook, etc.) tienen un carácter meramente informativo. Si nos facilita datos a través de mensajes privados en redes sociales con motivo de una consulta o petición realizada por ese medio, los datos personales facilitados serán utilizados exclusivamente para atender la petición efectuada, en los términos expuestos en esta Política. Le recordamos que no debe incluir datos personales suyos o de terceros (como e-mails, nombre, teléfono o número de contrato) a través de mensajes abiertos en ninguna red social. Si no está seguro de si su mensaje puede o no ser leído por terceros, le aconsejamos que nos contacte por otro canal.

*Política de Privacidad de fecha 20 de mayo de 2026.*